



MY SERVICEVOORWAARDEN

My Digital Schoolbook 2017/01

1. Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en My Digital Schoolbook. Met u bedoelen wij de persoon die het MY Servicepakket heeft afgesloten. U bent de ouder/verzorger van de leerling die gebruik maakt van het apparaat waarop het MY Servicepakket van toepassing is;

De leerling heeft zich geregistreerd als gebruiker van het apparaat bij My Digital Schoolbook en is degene die onderwijs volgt aan de bij My Digital Schoolbook geregistreeerde school/onderwijsinstelling;

Met apparaat bedoelen wij de computerapparatuur die door de leerling wordt gebruikt en als zodanig bij My Digital Schoolbook staat geregistreerd binnen het MY Servicepakket;

My Digital Schoolbook is de leverancier van het apparaat en verleent de diensten zoals die genoemd zijn in het MY Servicepakket;

Koopovereenkomst: de tussen u en My Digital Schoolbook gesloten koopovereenkomst met betrekking tot het apparaat, waarop deze MY Servicevoorwaarden betrekking hebben;

De fabrikant: de producent van het apparaat, waarop deze MY Servicevoorwaarden betrekking hebben.

2. Wat biedt het MY Servicepakket?

De leerling heeft gedurende de looptijd van het MY Servicepakket:

2.1 Recht op toegang tot de servicedesk en webportal van My Digital Schoolbook.

2.2 Recht op haal- en brengservice van het defecte/gerepareerde apparaat op school.

2.3 a. Recht op bijstand bij storingen aan het apparaat, waarmee een beroep kan worden gedaan op de fabrieksgarantie, zoals genoemd in de koopovereenkomst. Het defecte apparaat kan bij My Digital Schoolbook worden ingeleverd, waarna My Digital Schoolbook de nodige maatregelen zal treffen, die noodzakelijk zijn voor een beroep op de fabrieksgarantie. De fabrikant bepaalt in voorkomende gevallen of terecht een beroep wordt gedaan op de fabrieksgarantie. My Digital Schoolbook kan hiervoor niet worden aangesproken.

b. Bijstand ingeval een beroep moet worden gedaan op de verzekering, die ten behoeve van het apparaat is afgesloten via My Digital Schoolbook. De schademelding kan bij My Digital Schoolbook worden gedaan, waarna My Digital Schoolbook voor afhandeling met de verzekeraar zal zorgdragen, en de contacten namens de verzekeringnemer met de verzekeraar zal onderhouden. De verzekeraar bepaalt in voorkomende gevallen of terecht een beroep wordt gedaan op de verzekering. My Digital Schoolbook kan hiervoor niet worden aangesproken.

c. Wanneer de fabrieksgarantie niet (meer) van toepassing is, en evenmin een beroep op de verzekering kan worden gedaan, kan

My Digital Schoolbook voor het herstel zorgdragen, mits herstel objectief gesproken mogelijk is. Op de opdracht tot herstel zijn de alsdan geldende voorwaarden en tarieven van My Digital Schoolbook van toepassing.

In het geval My Digital Schoolbook voor het herstel zorg draagt, geldt een herstelgarantie van maximaal 14 dagen. Indien de reparatietijd onvoorziën langer dan 14 dagen mocht duren, dan geldt het recht op gebruik van een vervangend apparaat tot aan moment van herstel.

d. My Digital Schoolbook is gerechtigd om onderzoekskosten á € 35,00 in rekening te brengen aan u indien u geen akkoord geeft op de elektronisch verstuurd prijsopgaaf voor reparatie van de apparatuur, dan wel binnen 14 dagen geen reactie geeft. My Digital Schoolbook zal vervolgens de apparatuur ongerepareerd retourneren aan u of de leerling.

2.4 Recht op een vervangend apparaat tijdens de periode van reparatie. Het vervangend apparaat wordt in voorkomende gevallen beschikbaar gesteld op basis van de op dat moment geldende voorwaarden.

2.5. Recht op een verlenging van de standaard fabrieksgarantie op het apparaat, exclusief accu, gedurende de vooraf overeengekomen looptijd van het MY Servicepakket, conform de geldende voorwaarden van de fabrikant.

3. Wanneer begint en eindigt het MY Servicepakket ?

3.1 De rechten voortvloeiend uit dit MY Servicepakket zijn onlosmakelijk verbonden met het apparaat en de leerling. Identificatie van het apparaat vindt plaats aan de hand van een op het apparaat aangebracht serienummer in combinatie met een eveneens op het apparaat aangebracht MY Service ID-nummer. Indien het serienummer en/of het MY Service ID-nummer verwijderd is/zijn, niet of niet goed leesbaar is/zijn, of anderszins niet valt waar te nemen, bestaat geen aanspraak op de rechten, voortvloeiend uit dit MY Servicepakket.

3.2 De ingangsdatum van het MY Servicepakket start bij de daadwerkelijke overdracht van het apparaat aan u of de leerling. Het MY Servicepakket geldt alleen nadat de betaling van het MY Servicepakket door My Digital Schoolbook is ontvangen en eindigt per de vooraf overeengekomen einddatum om 24.00 uur en voorts tussentijds:

a. indien het apparaat totaal verloren gaat door verlies of diefstal;

b. indien het apparaat als verloren gegaan moet worden beschouwd, waaronder valt te begrijpen dat herstel van een schade niet wordt uitgevoerd, omdat de daaraan verbonden kosten hoger zijn dan de dagwaarde van het apparaat;

c. bij het verlies van houderschap van het apparaat;

d. indien leerling, niet meer op de bij My Digital Schoolbook geregistreeerde school/onderwijsinstelling zit;

e. indien van u of de leerling geen vaste woon- of verblijfplaats binnen Nederland bekend is;

f. bij reparaties door derden aan het apparaat die niet in opdracht van My Digital Schoolbook zijn uitgevoerd;

g. indien u of de leerling alle redelijkerwijs te verlangen medewerking bij herhaling niet nakomt.

4. Betaling

4.1 De betaling van het MY Servicepakket is bij vooruitbetaling verschuldigd voor de gehele duur in één bedrag, tenzij u een MY Abonnement overeenkomst heeft afgesloten met My Digital Schoolbook.

4.2 Indien u de betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt voor het MY Servicepakket aan My Digital Schoolbook, kunt u geen aanspraak maken op de prestaties van My Digital Schoolbook, voortvloeiende uit het MY Servicepakket.

5. Overmacht

5.1 Indien My Digital Schoolbook door overmacht niet aan haar verplichtingen tegenover u of de leerling kan voldoen, worden verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

6. Aansprakelijkheid

6.1 My Digital Schoolbook kan – tenzij uit dit MY Servicepakket anders voortvloeit – tot geen andere prestatie worden aangesproken, dan uit hoofde van de fabrieksgarantie voortvloeit.

6.2 My Digital Schoolbook is voorts op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers, noch kan zij aansprakelijk worden gesteld voor immateriële schade of gevolgschade, hoe dan ook direct of indirect ontstaan, noch schade ontstaan aan derden ongeacht de oorzaak.

7. Klachten, geschillen en forumkeuze

7.1 Geschillen en/of klachten welke voortvloeien uit deze MY Servicevoorwaarden dienen te worden voorgelegd aan de directie van My Digital Schoolbook;

7.2 In het geval tussen partijen een geschil ontstaat, voortvloeiend uit deze MY Servicevoorwaarden, en een oplossing in onderling overleg niet realiseerbaar is, is de Rechtbank te Utrecht bevoegd van het geschil kennis te nemen, ongeacht de woonplaats van u.

7.3 Voor alle voorwaarden van My Digital Schoolbook geldt het Nederlands recht.

8. Wijziging voorwaarden

8.1 Het staat My Digital Schoolbook vrij gedurende de looptijd van het MY Servicepakket de voorwaarden eenzijdig aan te passen. U wordt van de tussentijdse wijziging schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee in te stemmen, tenzij u binnen 30 dagen na dagtekening van de kennisgeving My Digital Schoolbook heeft bericht met de aanpassing niet akkoord te gaan. In dat geval eindigt het MY Servicepakket op de datum waarop de herziening ingaat.

9. Persoonlijke gegevens.

9.1 My Digital Schoolbook verwerkt uw persoonsgegevens en die van de leerling conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.